

27 novembre 2009 10:37

ITALIA: Assicurazioni. Nuove regole per le vendite a distanza

L'Isvap, istituto di vigilanza sulle assicurazioni, ha pubblicato un regolamento per il collocamento a distanza dei contratti. Viene vietato, per esempio, il filtro di clienti attraverso dispositivi basati sul prefisso telefonico o qualsiasi marchingegno che eviti l'inserimento di clienti con una determinata residenza, un modo per evitare che i clienti siano scelti in base all'incidentalità della zona di provenienza. Si potrà scegliere se il contratto lo si vuole cartaceo o su altro supporto e la scelta è reversibile. Comunque, per la Rcauto, il certificato di assicurazione, il contrassegno e la carta verde devono essere inviati via posta. Quanto detto dai call center è sotto la diretta responsabilità dell'azienda. Qui il nuovo regolamento (http://www.isvap.it/isvap_cms/docs/F28260/reg_vendita_a_distanza.pdf)