

1 dicembre 2009 0:00

Copia dei documenti bancari e relativo costo

quando ci ri chiedono i documenti del conto corrente per il calcolo dell'anatocismo è legittimo pagarli 200 euro? o c'è una cifra stabilita? grazie

Adele, da Milano (MI)

Risposta:

La questione, come lo stesso Garante della Privacy ha più volte chiarito, è molto semplice: l'istituto di credito, in virtù delle facoltà che gli sono concesse dall'articolo 119 del Testo Unico Bancario, può chiedere un contributo alle spese, ma questo contributo diventa illegittimo quando il cliente esercita il diritto all'accesso ai propri dati personali di cui la banca è in possesso. Di conseguenza, la banca deve necessariamente mettere a disposizione tali dati in maniera gratuita. La banca può legittimamente cancellare qualsiasi dato, informazione, ecc. non sia riferibile alla richiesta di accesso ai dati personali, rendendo di fatto inutilizzabili i documenti, ma nella pratica ciò non avviene mai poiché la cosa comporterebbe un lavoro extra che preferiscono risparmiarsi. Ecco trovato, quindi, l'escamotage per ottenere gratis la copia dei propri documenti bancari. Se nemmeno questa via portasse al risultato sperato, non resterà che rivolgersi al Garante o al Giudice di Pace.