

1 dicembre 2009 0:00

## Trasferimento pagamento rate mutuo 1 casa

Salve,

grazie per la risposta, purtroppo penso di non essere stata chiara nell'espore il problema.

Vorrei trasferire il pagamento (solo questo) dalla banca BPM (erogatrice del mutuo) ad ING DIRECT.

Per fare questo BPM deve fornire un codice di abilitazione al pagamento RID che deve da me essere comunicato a ING DIRECT per attivare il trasferimento.

Attualmente non possiedo codice poichè le rate vengono addebitate direttamente sul conto BPM.

BPM non si attiva, nonostante la mia richiesta, per produrre questo codice accampando motivazioni varie.

Quello che vorrei capire è se BPM ha la facoltà di non fornire questo dato o se ne è obbligata.

Grazie ancora per attenzione

Barbgr

### **Risposta:**

A meno che nel contratto di mutuo non sia espressamente previsto che deve pagare mediante addebito su un c/c della stessa banca (ed anche su tale clausola, estremamente anti-concorrenziale, ci sarebbe da discutere) la BPM deve fornire il codice. Invià alla banca un reclamo sotto forma dimessa in mora:

[http://www.aduc.it/dyn/sosonline/schedapratica/sche\\_mostra.php?Scheda=111051](http://www.aduc.it/dyn/sosonline/schedapratica/sche_mostra.php?Scheda=111051)

La banca ha 30 giorni per rispondere. Ci tenga aggiornati sull'esito.