

11 agosto 2011 0:00

Mancata informativa su recesso titolo azionario

Ho in portafoglio 5000 azioni RCS risp. con prezzo di carico 0,799

Ho saputo solo oggi che, a seguito di cambio ragione sociale, era possibile esercitare il diritto di recesso al prezzo di 0,796 entro il 22/07/2011. Di tale facoltà la banca non mi ha avvisato, secondo me contravvenendo ai propri obblighi previsti nella normativa relativa al deposito titoli.

Cosa consigliate di fare? Io penserei ad un reclamo ufficiale, ma mi trovo in difficoltà perché non so quantificare il danno subito.

Sicuramente avrei aderito al recesso e nel frattempo l'azione quota attorno a 0,65...

Francesco, da Mogliano Veneto

Risposta:

La banca avrebbe dovuto avvisare il cliente. Presenti reclamo e poi, in caso di risposta negativa o assente dopo 90 giorni, potrà rivolgersi all'ombudsman: http://sosonline.aduc.it/scheda/ombudsman+bancario_9983.php