13 agosto 2011 0:00

Mancata consegna e/c deposito titoli

Sono cliente unicredit e più volte non ho ricevuto l'estratto conto o l'estratto conto deposito titoli invio che credo abbia un costo.
Alla mia lamentela mi è stato detto di fare la richiesta della documentazione on-line cosa che non intendo fare perchè preferisco il cartaceo e non intendo comprare una stampante per un loro disservizio.
Come mi devo comportare?
Am, da Roma

Risposta:
La banca deve provare di averlo spedito l'estratto conto, come probabilmente ha effettivamente fatto. Le spese dell'estratto conto, se previste, sono legittime e quindi non vi è soluzione se non trovare una banca che lo invii senza spese. Non è necessario stampare il file, comunque, l'importante è conservarlo.