

2 novembre 2011 0:00

Violazione della privacy da parte di un recupero crediti

Avrei bisogno urgente del vostro aiuto. ho un finanziamento con la societa' consel spa, che non solo pretende il pagamento di rate gia' pagate e aumenta le rate a suo piacimento, ma cosa ancora piu' grave permette alla societa' certa credita di agire violando la mia privacy con terze persone, e con i miei cari che non sono presenti nel contratto. vorrei sapere come posso agire contro di loro e se posso avere un risarcimento per come hanno violato la mia privacy.

Silvana, da Gavoi (NU)

Risposta:

Il Garante Privacy ha emanato una specifica comunicazione con cui detta le regole di condotta nell'ambito del recupero crediti, e di sicuro nel suo caso queste regole non sono rispettate:

<http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1213644>

Agli incaricati può inviare una diffida.

Per il risarcimento dei danni può rivolgersi al giudice o anche allo stesso Garante.