

9 febbraio 2016 13:29

Organismo risoluzione controversie finanziarie. Aduc sulla proposta di regolamento della Consob

di [Giuseppe D'Orta](#)



Pubblichiamo le osservazioni che l'Aduc ha presentato ieri al documento di consultazione Consob relativo all'Adozione del regolamento di attuazione dell'art. 2, comma 5-ter del Decreto Legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, in materia di nuovo sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie, sottoposto a pubblica consultazione in data 8 gennaio 2016 (1).

Lo scorso 31 luglio, il Governo ha emanato il via definitiva il Decreto Legislativo che recepisce la Direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori. Anche a seguito degli inviti espressi dalle Commissioni Parlamentari cui l'esame del testo era stato sottoposto, è stata prevista la nascita presso la Consob di quello che possiamo definire il gemello dell'Arbitro Bancario Finanziario e che si occuperà di servizi di investimento.

La partenza sarebbe dovuta avvenire ai primi del mese di gennaio, ma i tempi tecnici necessari per l'istituzione dell'Organismo ed il successivo avvio fanno sì che l'avvio effettivo avvenga tra qualche mese.

Ciò che conta è che a breve ogni investitore che abbia da muovere contestazioni agli intermediari riguardo servizi di investimento avrà a disposizione uno strumento assai più economico e rapido rispetto al Tribunale. Come già detto, simili vertenze sono quasi sempre documentali e molto adatte ad essere sottoposte a un esperto della materia al di fuori delle aule di Tribunale. Anche per questo motivo gli intermediari hanno cercato di ostacolare l'istituzione di uno strumento davvero utile per i clienti

(http://investire.aduc.it/editoriale/organismo+soluzione+controversie+negli+investimenti_22533.php) (2)

Il ricorso avrà anche valore di esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione. Pertanto, laddove l'esito non fosse ritenuto soddisfacente, il cliente potrà direttamente procedere con una causa vera e propria.

[Qui le nostre osservazioni al documento Consob di consultazione sul nuovo sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie](#)

(1) disponibile a questa pagina

(http://www.consob.it/documents/46180/46181/cons_org_extragiudiziale_20160108.pdf/333a2091-7757-4a2f-b20c-af8b7a13f5fe)