

25 aprile 2012 0:00

Assicurazione in un prestito bancario

Buongiorno, avevo un prestito bancario con conseguente assicurazione.

A metà della scadenza ho chiesto un nuovo prestito, quindi ho estinto il primo e il Direttore mi ha assicurato che la parte rimanente dell'assicurazione stipulata mi veniva restituita, in quanto, pur non obbligatoria per legge, ho "dovuto" farne un'altra perchè altrimenti "il prestito non mi veniva concesso".

Ora, dopo la firma, mi viene detto dal Direttore che l'istituto bancario, per la cronaca la CRVeneto, mi restituiva solo una parte della somma assicurativa spettante, infatti dopo un mese circa mi trovo un bonifico bancario di qualche decina di euro, a fronte di circa 300€ spettanti.

Mi posso muovere legalmente?

Andrea, da Auronzo Di Cadore (BL)

Risposta:

Se la quota-parte di premio assicurativo pagata in anticipo e non goduta non corrisponde a ciò che è stato accreditato può presentare reclamo e poi eventualmente rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario:

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php

Ci sono già dei precedenti basati su sentenze di Cassazione:

http://investire.aduc.it/lettera/rimborso+parte+premio+polizza+mutuo+non+goduto_231396.php