20 novembre 2015 0:00

Organismo arbitrale presso la Consob

Ho letto mesi fa che la Consob farà da arbitro per le questioni tra banche e clienti. Quando si partirà?
Maria, da Pavia

Risposta:
Quasi sicuramente nel prossimo mese di febbraio.
Venerdi 31 luglio il Governo ha emanato il via definitiva il Decreto Legislativo che recepisce la Direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori. Tra i vari interventi, è stata previsto che la Consob si doti di un organismo analogo all'Arbitro Bancario Finanziario per dirimere le controversie riguardanti i servizi di investimento. La data di avvio è ad inizio gennaio ma i tempi tecnici necessari non consentono di rispettare quel termine, che quindi slitterà un po'. I pronunciamenti del nuovo Organismo dovrebbero anche avere il valore di lodo arbitrale, potendo quindi divenire titoli esecutivo. Il ricorso al nuovo organismo avrà anche valore di esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione e quindi il cliente potrà poi avviare immediatamente la causa se l'esito del ricorso sarà in tutto o in parte negativo.