

27 maggio 2016 0:00

Mancato addebito in conto premio assicurativo

A seguito di un sinistro, mi sono accorta di non aver comunicato il cambio iban all'assicurazione che mensilmente preleva la rata. Successivamente l'assicurazione ha prelevato gli importi dal cc, ma non mi è stato pagato l'indennizzo del sinistro. E' corretto il comportamento dell'assicurazione?

Risposta:

Specie se le rate insolute sono poche, è difficile ravvisare responsabilità della compagnia perché questa non ha obbligo di avvertire del mancato esito positivo dell'addebito.