

11 gennaio 2017 0:00

## La mia carta è stata usata per comprare biglietti del treno

Segnalo un pagamento anomalo di 39 euro per l'acquisto mai effettuato di un biglietto Italo dal sito ufficiale.

L'operazione risulta emessa il 18/11/2016 e contabilizzata il 21/11/2016.

Non ho mai viaggiato con la compagnia in questione e mi sono limitata a guardare delle offerte senza però mai autorizzare l'acquisto di alcun biglietto, tanto è vero che non ho ricevuto nulla sulla mia casella di posta abituale.

Ho chiamato il servizio clienti di Italo per avere chiarimenti, un numero a pagamento dove ho speso quasi 8 euro per avere come risposta un indirizzo e-mail al quale scrivere. L'indirizzo in questione è relazioni.clientela@ntvspa.it e ad oggi, dal 3 gennaio, non ho avuto alcun riscontro. Ho bloccato la carta di credito e ho denunciato online l'accaduto alla polizia postale di Cremona, che è la sede a me più vicina, ma per rendere la denuncia valida dovrei recarmi di persona al commissariato percorrendo circa 50 km. Come posso avere questi soldi rimborsati? Vincenzo, da Offanengo.

### Risposta:

E' vittima di un furto di codici o colazione della carta, Ntv - Italo non c'entra niente.

Deve contestare la spesa e poi, in caso di mancato rimborso, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario

[http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario\\_16598.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php)

([http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario\\_16598.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php))

La denuncia può presentarla in qualsiasi Commissariato di P.S., Stazione dei Carabinieri o della Guardia di Finanza.