

18 gennaio 2017 0:00

Penale estinzione mutuo casa

Il 14.12.16 ho richiesto (tramite mail) alla mia filiale il conteggio per l'estinzione anticipata del mutuo. Mi hanno inviato dopo appena due giorni un conteggio con una penale dell'1,9%. Ho subito contattato la mia banca facendo presente che, in base al contratto stipulato di cui allego il documento di sintesi, la penale è inferiore. La persona che mi sta seguendo mi ha detto che avrebbe dovuto contattare la sede centrale per richiedere questi nuovi conteggi in quanto il programma gli dava in automatico l'1,9% e non aveva alcun modo per modificarlo. Ora mi chiedo se sia normale che a distanza di un mese la banca continui a tergiversare (ho sollecitato parecchie volte). Anche per la rinegoziazione, ottenuta qualche mese fa, mi hanno fatto attendere circa un anno prendendo tempo.

Risposta:

In banca tendono a perdere tempo per loro convenienza, bisogna essere molto efficaci nel contrastare l'atteggiamento. In questo caso può presentare reclamo e poi rivolgersi all'Arbitro Bancario

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php

La normativa prevede per i mutui a tasso fisso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php#Voce_6

- nessuna penale se si rescinde negli ultimi due anni di ammortamento;
- penale massima 0,20% se si rescinde nel terzultimo anno di ammortamento;
- penale massima 1,50% se si rescinde nella seconda metà' del periodo di ammortamento (comunque prima del terzultimo anno);
- penale massima 1,90% se si rescinde nella prima metà' del periodo di ammortamento.

Nel suo caso siamo nella seconda metà e prima del terzultimo anno di durata, quindi la penale massima è 1,5%.