

18 febbraio 2017 0:00

Addebito in conto corrente non eseguito

Nel caso vi sia

(a) disponibilità nel conto,

(b) che l'impresa creditrice (es. gas, luce/canone) abbia emesso la bolletta,

Se la banca non paga (come tramite) un addebito continuativo (Sdd), per problemi vari, quali sono i passi da seguire?

Andrea, da Inverigo (CO)

Risposta:

Può ovviamente bonificare la somma al creditore. La banca è responsabile per eventuali danni come gli interessi e le spese di mora. Dovrebbe essere sufficiente un reclamo, altrimenti c'è la strada dell'Arbitro bancario:

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php)