

24 febbraio 2017 0:00

Richiedere in banca il piano di ammortamento

Vorrei capire gentilmente come ottenere dalla Banca con cui nel 2005 ho stipulato un finanziamento denominato a tasso variabile con rata fissa (al variare del tasso segue variazione durata) della durata di 15 anni, con un aumento massimo nella peggiore delle ipotesi di cinque anni, il piano di ammortamento con tutti i conteggi relativi alle variazioni del costo del denaro di questi anni e in riferimento anche ai parametri di indicizzazione dei finanziamenti con valori negativi, visto che ogni volta che mi presento di persona nell'agenzia dove tra le altre cose avevo il conto corrente e che per motivi di ovvia convenienza ho chiuso, trasferendolo in un'altra banca, domiciliando altresì l'addebito del suddetto finanziamento, questa mia credo legittima richiesta non viene soddisfatta, facendomi perdere del tempo e molta pazienza, ho bisogno di un aiuto concreto, voglio poter capire e controllare tutti i conteggi; allego copia Avviso di scadenza rata che mi inviano ogni mese da quando ho cambiato banca e che dal quale capisco poco, pur avendo chiesto più volte che mi venisse spiegato meglio come si arriva a quelle cifre..... insomma vorrei effettuare una richiesta ufficiale per avere una risposta certa e chiara sulla mia posizione e accertarmi dell'esattezza dei conteggi.

Andrea, da Tradate (VA)

Risposta:

E' sufficiente domandarlo, non occorre alcuna formula particolare. Il cliente ha diritto di ricevere le informazioni dettagliate. Può quindi presentare semplicemente una richiesta scritta allo sportello.