

2 marzo 2017 0:00

Riscatto polizza: quanto tempo per il pagamento?

Abbiamo, con mia moglie, effettuato delle polizze denominate Gestione Attiv nel 2000 con Axa Assicurazioni. Ho richiesto il rimborso di tali polizze in data 14.02.17 direttamente alla Compagnia in quanto l'agenzia di riferimento è stata chiusa (Ag. 600. Mi hanno risposto richiedendo correttamente tutti i documenti di identificazione, C.F., I.Ban bancario, numero delle polizze - ho risposto il 15.02 con accusa di ricevuta da parte della compagnia e poi più nulla.

Ennio, da Buttigliera Alta

Risposta:

Dal momento in cui è in possesso della documentazione completa, la compagnia ha 30 giorni per effettuare il pagamento. Axa di propria iniziativa si impegna a rispettare il termine di 15 giorni. Il ritardo eventuale genera il diritto agli interessi legali.