

7 marzo 2017 0:00

Clonazione carta di credito virtuale

Mi hanno clonato la carta di credito virtuale fatta con Intesa Sanpaolo e hanno fatto 4 operazioni per un tot. di circa 1000 €. La banca riconosce solo due operazioni (quelle piccole) mentre le altre due per un totale di 900 € dice che sono state effettuate su canali sicuri per cui non riconosce il danno, nonostante il tutto sia stato fatto lo stesso giorno a distanza di pochi minuti, dall'estero, nonostante una mia richiesta esplicita con tanto di denuncia dei carabinieri. Cosa posso fare?

Monica, da Lissone (MB)

Risposta:

Tipici comportamenti delle banche, e peggio ancora di Intesa Sanpaolo.

Può rivolgersi all'Arbitro Bancario:

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php