

13 maggio 2017 0:00

Recupero crediti Europa Factor

Recentemente, sono stata contattata telefonicamente da questa società di recupero crediti Europa Factor per conto dell'Enel. Risulterebbe non pagata una bolletta risalente a 2013. Purtroppo, non ho più con me il bollettino di tale fattura, anche se ricordo di averla pagata. In ogni caso, mi hanno spedito per email codice IBAN a cui effettuare il pagamento, entro 15 giorni. Ora, anche se la cifra è di soli 40€, onestamente dopo 4 anni mi pare molto strano che mi contattino per pagare questa bolletta. Come devo procedere per evitare problemi legali? Pagare o no?
Ludovica, da Brancaleone (RC)

Risposta:

Per una cifra del genere non si muovono di certo, può anche ignorare la richiesta. Se dovesse arrivare una raccomandata o simile, a quel punto ci ricontatti.