

3 giugno 2017 0:00

### Libretto Postale: prelievo non autorizzato

Recandomi all'Ufficio Postale per effettuare un versamento su libretto postale, dall'aggiornamento dello stesso mi accorgo che in data 2/3 u.s. mi è stata prelevata una cifra considerevole da me non autorizzata. Come devo comportarmi per ricevere la documentazione giustificativa di tale operazione e di chi abbia autorizzato il prelievo?

#### **Risposta:**

Per prima cosa deve presentare denuncia.

Se ha appurato che il prelevamento è stato effettuato a mezzo carta o altro strumento di pagamento, deve presentare l'apposita dichiarazione di disconoscimento

<https://www.poste.it/disconoscimento-delle-operazione-di-pagamento.html>

Altrimenti deve presentare reclamo (ecco il modulo: <https://www.poste.it/lettera-reclamo-bp.pdf>) presentandolo in agenzia, oppure inviandolo a mezzo pec a [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) oppure mediante raccomandata a/r a

Poste Italiane S.p.A.

Patrimonio BancoPosta

Gestione Reclami

Viale Europa, 190

00144 Roma

Deve ricevere risposta entro trenta giorni. Torni pure a scriverci per l'eventuale successiva assistenza.