22 giugno 2017 0:00

Promotore utilizza servizio on line banking senza il cliente

Al fine di fare sottoscrivere ad un mio parente una polizza unit linked sono state vendute senza il suo consenso delle obbligazioni Dexia perché ....tanto erano in perdita.
Questo per sottoscrivere il baraccone costoso della solita unit linked.
Chiedo se sia possibile agire stra-giudizialmente prima per ottenere uno storno o un rimborso sottolineando che la vendita era illegale in quanto il parente a quell'epoca non possedeva l'online banking e quindi solo il promotore aveva effettuato l'operazione senza il consenso del titolare del conto.
Questo al solo scopo di ottenere la liquidità per acquistare una unit linked.
Chiedevo anche in merito ad una eventuale prescrizione della irregolarità, cioè in che modo la banca potrebbe tutelarsi contro una eventuale richiesta del mio parente.
Silvia, da Milano (MI)

Risposta:
La situazione deve essere ben valutata, e può inviarci maggiori dettagli. Di sicuro, se il promotore finanziario ha attivato il servizio web e lo ha utilizzato senza che il cliente ne abbia mai saputo niente, si tratta di una violazione assai grave delle norme di comportamento. Una violazione che può portare anche alla radiazione dall'albo.