

14 settembre 2018 11:28

Banche digitali: Italia sempre all'avanguardia

di Anti Patico



Il cliente invia un reclamo a mezzo posta elettronica certificata, e loro rispondono mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Nelle immagini ci sono **Intesa Sanpaolo** e **Banco BPM**, ma non sono affatto gli unici istituti che ancora rimpiangono i piccioni viaggiatori. Tra preparazione, spedizione e consegna possiamo stimare una perdita di tempo pari ad almeno una settimana, se non anche dieci giorni. Senza contare l'eventuale, ma molto frequente, caso di assenza del destinatario e del conseguente tempo perso per recarsi all'Ufficio Postale per ritirare la lettera. Alla fine, possono trascorrere senza alcuna difficoltà almeno due settimane. **Tutto tempo sprecato dal cliente.** Non finisce qui. **Il costo di una Raccomandata con Avviso di Ricevimento è di minimo 6,50 euro**, che moltiplicato per tutte le comunicazioni inviate porta ad un notevole esborso economico per l'istituto. **Un costo che, in un modo o in un altro, viene poi riversato sulla clientela.**

