

14 febbraio 2024 16:21

Poste Italiane responsabile per operazioni illecite di terzi. Obbligo di risarcimento al cliente

di [Smeralda Cappetti](#)



Pillole di diritto

Poste Italiane
responsabile per
operazioni illecite
di terzi. Obbligo di
risarcimento al
cliente

La Corte di Cassazione con [sentenza del 12 febbraio 2024 n. 3780](#), ha affermato che l'eventualità della sottrazione dei codici al correntista, attraverso tecniche fraudolente, rientra nel rischio d'impresa e pertanto la banca per liberarsi dalla propria responsabilità, deve dimostrare la sopravvenienza di eventi che si collochino al di là dello sforzo diligente richiesto al debitore.

Nel caso in esame Poste Italiane non ha provato di aver adottato soluzioni idonee a prevenire o ridurre l'uso fraudolento dei sistemi elettronici di pagamento, quali ad esempio l'invio al titolare della carta di appositi sms alert di conferma di ogni singola operazione, sulla base di un principio di buona fede nell'esecuzione del contratto. In assenza di tale prova è corretta la decisione di imputare alla banca il rischio professionale della possibilità che terzi accedano ai profili dei clienti con condotte fraudolente.

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)