

14 novembre 2004 0:00

La banca sposta il cliente da un'agenzia all'altra

Trasferimento rapporti da Banco di Brescia a Banca Lombarda Private Investment. Buongiorno, ricevo regolarmente le Vostre newsletter che sono molte utili e vi invio i piu' sentiti ringraziamenti. Alla fine del 2000 il promotore finanziario appoggiato al Banco di Brescia di Nembro (BG) si licenzio' e io e mia moglie non avendo piu' un riferimento ho chiuso il deposito titoli e c/c di appoggio. Ora ho un c/c e un piccolo deposito cointestato con mia moglie, che gestisco personalmente, presso il Banco di Brescia in Seriate ove abito. Giorno 9/11/2004 ho ricevuto una lettera datata 9/1/2004 della Banca Lombarda Private Investment che diceva che i miei rapporto con il Banco di Brescia venivano trasferiti in data 15/11/2004 a loro nella sede di Brescia. In fondo alla lettera si ribadiva che il mio Referente era a disposizione. Ho inviato una raccomandata con r/r alla Banca Lombarda e per conoscenza al Banco di Brescia di Seriate dicendo che non volevamo avere nessun rapporto con loro e li diffidavamo dal trasferire il nostro c/c e il deposito a loro. Domanda: Nel caso si attui tale trasferimento cosa posso fare? P Nella stessa mia Banca vi sono circa altre 25 persone con lo stesso problema. Vi ringrazio anticipatamente per i consigli che potete darmi.

Antonio, da Seriate

Risposta:

Non si puo' costringere il cliente a cambiare agenzia di riferimento senza il suo consenso, nemmeno nel caso in cui lo si faccia (spesso a parole) per "seguire meglio i clienti di fascia elevata" tramite una struttura dedicata. Mi e' capitato di seguire un caso simile, ed e' bastato minacciare di chiudere i rapporti con la banca per evitare il trasferimento forzato.

Ha risposto Giuseppe D'Orta.

clicca qui (<http://investire.aduc.it/templates/curriculum.html?n=2>)