



SEDE DI MILANO (135)  
DIVISIONE RELAZIONI INTERMEDIARI  
E CLIENTI (044)

Rifer. a nota n. del Spett.le ADUC  
Ass. per Diritti degli Utenti e  
Consumatori  
Via Cilea 137  
80127 Napoli NA  
Italia

Oggetto Esposto nei confronti di Unicredit Spa - mutuo "Assimutuo" già  
Abbey National Bank.

Egregio Signor D'Orta,

abbiamo letto la sua comunicazione del 27 maggio scorso con la quale ci ha chiesto le nostre valutazioni in merito al prodotto "Assimutuo" commercializzato da Abbey National Bank, ora Unicredit.

Le chiediamo anzitutto scusa per il ritardo con il quale le rispondiamo.

Al riguardo, la informiamo che la problematica segnalata in relazione al prodotto in questione, è già da tempo all'attenzione di questo Istituto ma l'esito degli approfondimenti condotti non può essere divulgato in quanto protetto dal segreto d'ufficio.

Per quanto riguarda le singole segnalazioni che dovessimo ricevere - su questo come su altri temi - nell'ambito della prassi adottata nella "gestione degli esposti"<sup>1</sup>, interessiamo l'intermediario a prendere in esame quanto segnalato dal cliente e utilizziamo le informazioni contenute negli esposti perché possono essere utili per l'azione di Vigilanza.

La ringraziamo per la segnalazione e inviamo distinti saluti.

IL DIRETTORE/PER IL DIRETTORE

firma 1

<sup>1</sup> Per la presentazione di esposti alla Banca d'Italia cfr. <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html>. Alla medesima pagina sono disponibili le informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli esposti inviati alla Banca d'Italia.